

Nicolette Kat

Van pr-medewerker naar trainer, coach en intervisiebegeleider

Ze is coach, intervisiebegeleider, trainer en auteur. Voor Nicolette Kat moet coaching resultaatgericht zijn en daarbij zoekt ze naar diepgang. 'Hoe dieper de transformatie, hoe groter de kans dat deze beklijft.'

Nicolette ging naar de middelbare school waar haar vader les gaf. 'Dat zorgde ervoor dat ik extra mijn best deed. Het was ook grappig. Ik heb bijvoorbeeld mondeling eindexamen gedaan bij mijn vader.' Na afloop had ze geen idee wat ze wilde studeren. 'Ik heb me voor vijf verschillende studies ingeschreven en uiteindelijk ging ik in 1985 Nederlands studeren in Utrecht.' Nicolette maakte gebruik van de mogelijkheden om haar eigen studie samen te stellen. Zo deed ze een propedeuse Spaans en volgde ze vakken over communicatie. 'Ik wil graag veel opties openhouden, geen specialisme kiezen, maar me juist op veel dingen richten.'

In 1991 studeerde ze af. 'Er waren toen weinig banen voor letterenstudenten en ik had geen zin om leraar te worden.' Ze had stagegelopen bij Postacademisch Onderwijs Bedrijfs- en Bestuurswetenschappen en vond daar een baan in de communicatie en pr. 'Zo kwam ik in de wereld van de opleidingen terecht.'

Na deze baan werkte Nicolette drie jaar voor een re-integratiebureau. 'Ik gaf sollicitatietrainingen en loopbaanbegeleiding aan militairen die burger werden. Dat waren lastige gevallen, zeker voor iemand die net begon. Je zag die mensen in hun moeilij-



ste periode. Het kostte me veel energie om hun negatieve gevoel om te buigen, maar het was ook erg leuk en leerzaam. Ik spring graag in het diepe. Dat heeft me al op veel plekken gebracht.' Nicolette wilde zich verder ontwikkelen en werd schrijftrainer. 'Zo deed ik ervaring op met groepen, maar ik wilde de mensen ook meer leren dan helder en duidelijk schrijven.'

Het bedrijf waar Nicolette werkte, werd overgenomen door Vergouwen Overduin. 'Ik gaf trainingen in allerlei vaardigheden, zoals schrijven en presenteren, en ver-

diepte me in coaching. Daarbij gaat het om persoonlijke effectiviteit en om het veranderen van overtuigingen. Nicolette droeg eraan bij dat Vergouwen Overduin een professionaliseringsslag maakte op het gebied van coaching door het opzetten en opleiden van een interne coachpool. Ook schreef ze het boek *Coachen met een leeg hoofd*. 'Coaching moet resultaatgericht zijn en een duidelijk doel hebben. Ik vond het belangrijk om op te schrijven hoe je dat doet.' Het boek genereerde veel belangstelling en wordt voorgeschreven bij diverse coachingsopleidingen. 'Mensen vroegen me om trainingen en presentaties te geven; ik zie dat ook nu de herziene druk uit is. Het boek geeft daarnaast een boost aan de professionaliseringsdiscussie.'

Door de economische crisis was er bij Vergouwen Overduin opeens minder ruimte voor de diepgang die Nicolette zocht. 'Ik kreeg toen de kans om interimopdrachten te doen bij onder andere De Nederlandsche Bank en FrieslandCampina. Het was leuk om eens aan de andere kant van de tafel te zitten.' Nicolette ontwikkelde en begeleidde leiderschapsprogramma's en leerde veel over de context van verschillende bedrijfsculturen. Toch miste ze iets. 'Als zo'n programma stond, was het tijd om afscheid te nemen en ging iemand anders met de werknemers aan de slag.' Tegenwoordig combineert Nicolette daarom coaching met intervisiebegeleiding, het ontwikkelen en geven van trainingen. 'De vorm maakt me niet zoveel uit, als we samen maar kunnen zoeken naar de juiste beweging.' (NvO)

*'Ik spring graag in het diepe,
dat heeft me op veel
plekken gebracht.'*